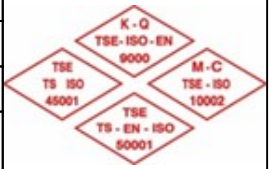


	ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ	Yayın Tarihi	24.08.2023	
		Revizyon	0	
		Revizyon Tarihi	24.08.2023	
	Teklif Mektubu		DHD-01-FR-008	

S.NO	İMALATIN CİNSİ	MİKTAR	MARKA	BİRİM FİYATI	TUTARI
1.	TOPLU MESAJ (SMS) HİZMETİ	15000000			
TOPLAM TUTAR					

Yazı ile :

	Teklif verme süresi/...../2026 tarihi mesai bitimine kadardır.
1.	Fiyatlara sigorta, harç v.s. tüm vergiler ve her türlü gider kalemi dahildir.
2.	Fiyatlara montaj, işçilik ve nakliye dahildir. KDV hariçtir.
3.	Söz konusu alımın (hizmet/mal/yapım) tamamının veya bir kısmının zamanında teslim edilmemesi durumunda yapılan doğrudan temin işinin idarenizce tek taraflı olarak iptal edilmesini kabul ve taahhüt ediyorum.

Yukarıda cins, miktar, özellik ve şartları yazılı işi Teknik Şartnameye uygun olarak belirttiğim fiyatla vermeyi taahhüt ederim./...../2026

TEKLİF VEREN
(Kaşe - İmza)

T.C.
ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

TOPLU SMS HİZMETİ SATINALMA İŞİ
TEKNİK ŞARTNAMESİ

MADDE 1 - İŞİN KONUSU:

Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesinin duyurulmasını istediği her türlü faaliyetini SMS (Short Message Service/ Kısa Mesaj Hizmeti) yolu ile ilgililerine gönderme hizmeti alım işidir. İhale kapsamında 15.000.000 (ONBEŞ MİLYON) adet toplu SMS alımı yapılacak olup, 2026-2027 yılı boyunca kullanılacaktır.

MADDE 2 - AMAÇ VE KAPSAM:

Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesinin her tür faaliyetlerini SMS yoluyla ilgililere gönderilerek bilgilendirilmesi, bu bağlamda hizmetlerin manüel olarak gerçekleşmesi için gerekli alt yapının oluşturulması ve kurumun kendi platformu içerisinde yer alacak mevcut uygulama programlarına entegrasyonun uyumlu olmasının sağlanmasıdır.

MADDE 3 - TANIMLAR:

3.1. İDARE: Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı

3.2. İSTEKLİ: Bu şartname ile yapılması tarif edilen işi yapmak üzere İDARE'ye teklif veren gerçek ya da tüzel kişilik.

3.3. YÜKLENİCİ: Bu şartname ile yapılması tarif edilen işi yapmak üzere İDARE ile sözleşme imzalayan gerçek ya da tüzel kişilik. Hizmeti sağlayan yüklenici, Bilgi Teknolojileri ve İletişim kurumundan Mobil Şebeke (GSM) IMT-2000/UMTS hizmeti vermek üzere yetkilendirilmiş olmalıdır. Yüklenici tarafından sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetler, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'na, 6563 sayılı ETK'ya ve BTK tarafından yürürlüğe konulmuş olan mevzuatlara uygun olmalıdır.

MADDE 4 - GENEL ŞARTLAR:

4.1 - SMS servislerinin Belediye tarafından İdare edilebilmesini sağlayan API kodları Belediyemize/İdaremize tahsis edilecektir.

4.2 - Kurumumuza yazılımın teknik sorunlar karşısında sürekli teknik hizmet desteği ücretsiz sağlanması zorunludur. Gönderilecek SMS'lerle tüm Türkiye'de servis sağlayıcılara gönderim yapabilmeli.

4.3 - Yüklenici, İdaremizin teknik personeli ile iletişim halinde olacak ve proje ile ilgili tüm bilgileri vermekle yükümlüdür.

4.4 - Kurum göndereceği SMS'lerde Yüklenicinin altyapısını kullanacaktır.

4.5 - Gönderilen SMS'lere Türkçe karakter desteği verilecektir. Abonelere ulaşan metinler Türkçe karakter olacaktır.

4.6 - Uzun SMS desteği ile 612 karaktere kadar SMS gönderimi sağlanacaktır. Uzun SMS abonelere tek bir metin şeklinde ulaşacaktır. Ücretlendirilmesi ise mesaj uzunluğuna göre hesaplanacaktır.

4.7 -Gönderilen SMS üzerinde yazılan operatör kodu SMS karakter sayısı içinden ücretlendirilmeyecektir.

4.8 - Belediyeden gelen eğitim talepleri sözleşme süresince yerinde karşılanacaktır.

4.9 - Aynı anda her numaraya farklı içerikte mesaj gönderme imkânı olabilecektir.

4.10 - Hazır veri tabanını rehberle yükleme olanağı bulunacaktır.

- 4.11** - Kurumun kullandığı Belediyemiz otomasyonu ile Yüklenicinin entegrasyonu yapılmış olacaktır ve sorunsuz çalıştığı test edilmiş olmalıdır. Otomasyon firması tarafından API kodları sisteme eklenmiş olacaktır, otomasyondaki tüm veriler, SMS programı içine aktarılacaktır.
- 4.12** - Aynı numaraya aynı SMS' in, birden fazla gönderimi engellenecektir.
- 4.13** - WEB üzerinden SMS gönderme imkânı sağlanacaktır.
- 4.14** - Kullanıcı tanımlama ve yetkilendirme Farklı birimlerin aynı programı kullanması sağlanacaktır. Kullanıcı ad ve şifreler farklı tanımlanabilecektir. 7 gün 24 saat SMS gönderme imkânı olacaktır.
- 4.15** - İleri tarihli SMS gönderim imkanı olacaktır.
- 4.16** - Belediyenin veri tabanında aşağıdaki mevcut belirtilen maddeler ile ilişkin gerekli demografik bilgilerin bulunması durumunda Otomatik SMS atma imkânı sağlanacaktır.
- Doğum günü gelenlere otomatik SMS gönderimi
 - Vergi borcunu ödeyenlere otomatik mesaj gönderme
 - Vergi borcunu geciktirenlere otomatik mesaj gönderme
 - Evlilik yıldönümü gelenlere otomatik SMS gönderimi
 - Otomatik SMS' lerin isme özel gönderilebilmesi
 - OTP servisi ile tek kullanımlık şifre gönderme özelliği
 - İnteraktif mesaj numarası tanımlanarak vatandaşların belediyeye öneri, şikayet bildirimleri yapması
- 4.17** - Toplu SMS'ler İOS, Android, Windows Phone ve OS işletim sistemli cep telefonlarından da gönderilebilmelidir.
- 4.18** - - SMS Gateway-**Arayüz** yazılımının tüm ekranları tamamen Türkçe olacaktır.
- 4.19** - Yazılımı kullanan birimler adres defteri oluşturabilmeli, bu adres defterinde birden fazla grupta yapabilmelidir.
- 4.20** - Birimler kendi gönderim listelerini bir dosyadan (excell, text) yükleyebilmeli.
- 4.21** - Mesaj kuyruğunda ileri tarihte gönderilmeyi bekleyen SMS'ler gerekli görüldüğünde kullanıcı, admin veya süpervizör tarafından iptal edilebilmelidir.
- 4.22** - SMS uygulaması kullanan müdürlüklere/yetkili kişilere program kullanımı konusunda eğitim verilmelidir.
- 4.23** - Yüklenici, gönderilen SMS, MMS,SMS'ler ile ilgili olarak (başarılı, başarısız, beklemede, hatalı ayrımı yaparak) anlık rapor (10 saniye içerisinde) görüntülenebilmesini sağlayacaktır. Raporlar web ara yüzü, excel uygulaması, cep uygulaması ile sunulacaktır.
- 4.24** - Yüklenici firma kurumun sağladığı numaralar içinden, BTK, operatörlere izin verdiği takdirde kurumun belirlediği lokasyon içinde kendi şebekesine dahil olan ve işlenmiş hat sahiplerine sms gönderebilmelidir.
- 4.25** - - İleri tarihli SMS gönderimlerinde periyodik “her yıl, her ay, her hafta, her gün ve kullanıcının belirleyeceği herhangi bir özel günde” seçenekleri olmalı, SMS'ler bir defa kurulup, rutin olarak ilgili gün ve saatte mesajlar otomatik gönderilebiliyor olmalıdır.
- 4.26** - Abonelerin telefonu kapalı, şarjı bitmiş ya da ulaşamadığı durumlar da, SMS sisteminin belirli bir zamana kadar göndermeyi denemesi, eğer o saatte kadar SMS ulaşmadı ise otomatik iptal olması için, SMS gönderimi planlanırken, yazılım içerisinde son gönderim saati özelliğinden sınır konulabiliyor olmalıdır.
- 4.27** - SMS yazılımı içerisinde kurum rehberinde kayıtlı olmayan GSM numaralarına anlık mesaj gönderme durumlarına istinaden GSM numarasını hemen yazıp gönderilebilecek alana sahip olmalıdır.
- 4.28** - Yüklenici firma MMS gönderimlerinde gönderilecek resim, görsel ya da fotoğrafları uygun formata getirip, gönderim günü ve saatinde de ücretsiz gönderim hizmeti sunacaktır.
- 4.29** - Vatandaş bir daha mesaj almak istemiyor ve bunu kurum ile paylaştı ise, ilgili GSM numaraları yazılım içerisine kolaylıkla eklenmeli ve bir daha bu abonelere SMS gönderilmesi otomatik engellenmelidir.
- 4.30** - Aynı içerik ve metin ile gönderilen mesajların tekrar yazılması yerine bir defaya mahsus şablon oluşturup ilgili mesajı seçerek istediği zamanda gönderilebiliyor olmalıdır.

- 4.31 - Mesajlaşma hizmetleri olarak yüklenici Toplu SMS, Toplu MMS, , hizmetlerini de sunabilmelidir. Bu hizmet istenildiği zaman yüklenici tarafında sağlanabilmelidir. Birim ücret, ücretlendirmesi ve faturası ayrıca yapılabilir olmalıdır.
- 4.32 - İdarenin adres değişikliği durumunda kurulumu yapılan sistemin yeni Hizmet Birimine nakliye, kurulum ve devreye alınması yüklenici tarafından ücretsiz olarak sağlanacaktır.
- 4.33 - Gelişmiş raporlama kriterleri (İdare'ye sağlanacak olan ekranlardan, İdare yetkilisi Çözüm Ortağından talep etmek **zorunda kalmadan**, aşağıdaki raporları kendisi alabilmelidir.)
- a. İki tarih arası sorgulama
 - b. Alfamerik başlık bazında sorgulama
 - c. Aylık atım miktarlarını sorgulama
- 4.34 - İdarenin mevcutta kullandığı Belge Bilgi Yönetim programları (MIS) üzerinden gönderilen SMS uygulamalarının hazır mesaj formatları (Evlilik, doğum günü, yeni yıl, bayram tebriki vb.) arasından seçim yapılabilir ve yüklenici, söz konusu uygulamaları yürüten ilgili yüklenici ile entegrasyon sağlayarak bu uygulamaya bağlı SMS lerin kendi sunucusu üzerinden aktarılmasını sağlayacaktır. Belge Bilgi Yönetim Sistemlerini yürüten yüklenici ile entegrasyondan doğabilecek her türlü maddi yükümlülük yüklenici tarafından karşılanacaktır.
- 4.35 - İlgili uygulamaların durmasına neden olacak entegrasyon hatalarına en geç 2 saat içerisinde müdahale edilmelidir.
- 4.36 - Gönderilecek SMS metinleri alfanumerik olacaktır.
- 4.37 - Hakediş ödemeleri yapılırken; banka ekranlarında damga vergisi kesintisi görülmemesi durumunda ödeme yapılmayacak olup, gecikmeden idare sorumlu tutulmayacaktır.
- 4.38 - İdarenin Kent Bilgi Yönetim Sistemi dâhilinde sahadan toplanmış olan tüm verilerin, SMS programı içine alınması için ücretsiz servis sağlanması yapılmalıdır.
- 4.39 - SMS DB servislerini kullanarak web sitemize sms entegre edilebilmelidir. Bu uygulamayı bir Windows servisi çalıştırmalı fakat sql, Access, fox pro, oracle databasleriyle çalışabilen bir kabiliyeti olmalıdır.
- 4.40 - Faturalandırma her ayın 1' i ile son günü arasında olmalıdır.
- 4.41 - Müşteri temsilcilerine ulaşabilmek için en az 2 Müşteri Temsilcisinin GSM numarası İdare ile paylaşılmalıdır.
- 4.42 - Yüklenici kontrol panelini İdarenin belirttiği bilgisayarlara yüklemelidir.
- 4.43 - Mesajın başlığında "Şanlıurfa Büyükşehir " ve belirlenen diğer isimlerle görünebilmelidir. Mesaj başlıkları isteğe göre seçilebilir özellikte olmalı ve güncelleme yapılabilir.
- 4.44 - Operatör ayrımı olmaksızın yurtiçi, yurt dışı ve KKTC ye SMS gönderilebilmelidir.
- 4.45 - Sınırsız sayıda kişi ve kullanıcıyı desteklemelidir.
- 4.46 - Toplu SMS'ler İOS, Android, Windows Phone ve OS işletim sistemli cep telefonlarından da gönderilebilmelidir. SMS'lerin gönderimleri ilgili dillerde yazılmış ve geliştirilmiş İOS, ANDROID, WİNDOWS ve OS uygulamaları ile yapılacaktır. Örneğin ilgili yazılımın İPHONE uygulaması APP Store da bulunmalıdır.
- 4.47 - Yüklenici SMS Gateway yazılımını, İdare programlarına (Java) uyumlu çalışır hale getirerek, programı idareye teslim edecektir.
- 4.48 - Numara ve uygulama bazlı mesaj raporlaması yapılabilir.
- 4.49 - Zengin İçerikli Mesaj gönderiminde doküman modülü yapabilir.
- 4.50 - Vergi numarasına SMS gönderebilir.
- 4.51 - OTP, Hızlı SMS için 2 farklı coğrafi yedeklilik mevcut olmalıdır.
- 4.52 - Tüm cep numaralarına ve sabit telefonlara sesli mesaj iletme ve anket yapabilme hizmeti sunacaktır.
- 4.53 - İdarenin gönderdiği SMS'ler öncelikle idarenin belirttiği kontrol grubuna atılacak, kontrol grubunun onay vermesi durumunda İdarenin belirlediği grup veya kişilere atılacaktır.

MADDE 5 - GÜVENLİK VE GİZLİLİK:

- 5.1 - Yüklenici, kurumdan aldığı bilgileri belirtilen amaç dışında kullanamaz, çalışanları dahil üçüncü şahıslara iletmez ve aktaramaz. Gizlilik hükümlülüğü sözleşmenin sona ermesinden

sonrada devam edecektir. Yüklenici veri tabanını sözleşmenin sona ermesiyle kuruma iade edecektir.

- 5.2 -** Yüklenici firmanın Güvenlik olarak ISO 27001-9001 ve 50001 sertifikalarının olması gerekmektedir.
- 5.3 -** Yüklenici kurum tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğu açısından herhangi bir sorumluluğu olmamakla beraber sağlanan bilgilerin doğru ve eksiksiz olarak ilgililere aktarımından sorumludur.
- 5.4 -** Kurum tarafından iletilen bilgilerin tamamı gizlilik kapsamında değerlendirilecektir.

MADDE 6 - GÖNDERİM ARAÇLARI:

Yüklenici tarafından sunulması gereken gönderim araçları aşağıda belirtilmiştir.

- a. Web Ara yüzü
- b. Excel Client uygulaması
- c. WEB SERVICE
- d. Android tabanlı akıllı telefon mobil uygulama üzerinden
- e. Server uygulaması
- f. .net API
- g. Visual Basic API
- h. XML
- i. HTTP (S)
- j. PHP API
- k. Delphi API

MADDE 7 - SİSTEM UYUM SÜRECİ:

7.1 - Kurum ihale süreci öncesi SMS sistemlerinin entegre edilmesi gereken veri tabanları ve/veya uygulamalar var ise bu veri tabanları ve/veya uygulamaların yapısı ve gerekli olacak teknik bilgileri, hali hazırda kullanmakta olduğu SMS sistemi varsa, yine SMS sisteminin işleyişi ile ilgili teknik bilgileri ve sisteme entegrasyon için gerekebilecek test verilerini işe başlama tarihinden önce Yüklenici ile paylaşacaktır. Bu paylaşım, Sistem Uyum Çalışmalarının aksamaksızın tamamlanabilmesini sağlayacak şekilde gerçekleştirilmelidir.

7.2 - Yüklenici ancak kurumun kullandığı yapı ve sistemleri inceledikten sonra sunmuş olduğu Gönderim Araçlarını kurum ihtiyaçları doğrultusunda adapte edebilir. Gönderim Araçlarının kurum sistemlerine adaptasyonu sağlandıktan sonra Yüklenici, kurum sistemlerine kurulum yapmak için hazır hale gelmiş olacaktır.

MADDE 8 - CEZAI HÜKÜMLER:

8.1 - Yüklenicinin işi şartnameye uygun yapmadığının tespit edilmesi halinde Yüklenici yazılı olarak ikaz edilir. Üçüncü ikazda sözleşme tek taraflı fesh edilir ve teminat gelir kaydedilir.

MADDE 9 - SMS TÜRLERİ:

9.1 - Text SMS

160 karaktere kadar ve Türkçe SMS

9.2 - Long SMS

612 karaktere kadar ve Türkçe SMS

MADDE 10 - ÖDEMEYE İLİŞKİN HUSUSLAR:

Sözleşme boyunca 15.000.000 (On Beş Milyon) adet SMS öngörülmüştür. Yükleniciye her ayın sonunda, o aya ilişkin kullanılmış olan SMS kadar hakediş düzenlenerek tahakkuka bağlanacaktır. Bu şekilde 2027 yılı sonuna kadar 24 adet hakediş düzenlenecektir. Her ayın sonunda operatör tarafından kesilen faturanın ivedilikle Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na iletilmesi ve

hazırlanan hakediş evraklarının imzalanması yüklenicinin sorumluluğundadır. Son fatura, yılın son iş gününden önce kesilerek İdare'ye teslim edilmelidir. Toplu SMS 1, MMS 2, şeklinde ücretlendirilecektir.

MADDE 11 - İŞİN SÜRESİ:

İşin süresi; Bu hizmet işi 01.01.2026 tarihinde başlayacak olup 31.12.2027 tarihinde sona erecektir.

MADDE 12 - SON HÜKÜMLER:

Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi tarafından hazırlanan iş bu şartname, bu madde dâhil olmak üzere 12 (on iki) madde ve 5 (beş) sayfadan ibarettir. Bu teknik şartname, bu işe ilişkin İdari Şartname, Sözleşme tasarısı ve sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

TOPLU MESAJ (SMS) HİZMET ALIM İŞİNE AİT İDARİ ŞARTNAME

1. Tekliflerin verileceği adres: Paşa bağı Mah. Adalet Cad. Büyükşehir Belediyesi Ek hizmet binası (Ticaret ve Sanayi odası güneyi) 2. Kat satın alma birimi no 17/2 - HALİLİYE / ŞANLIURFA (mail adresi: satinalma@sanliurfa.bel.tr)
2. Tekliflerin verileceği son tarih ve saat; **06.01.2026 saat: 15:00**
3. İşin Yapılacağı/Malın teslim edileceği yer: **ŞANLIURFA**
4. Teklifler ekindeki belgelerin her sayfası dâhil, teklifi veren firma tarafından iletişim bilgileri de yazılarak kaşelenip imzalandıktan sonra bir zarfa konularak, zarfın yapıştırılan yeri kaşeli ve imzalı, zarfın arka yüzünde ise işin adı yazılı olacak şekilde **2 (İKİ)** no lu teklif kutusuna atılacaktır.
5. Mail, faks, posta, kargo v.b şekilde gönderilen tekliflerin sorumluluğu firmalara aittir. Yüklenici tarafından kurumsal mail adresimize satinalma@sanliurfa.bel.tr gönderilen teklifler ilan edilen saatte İhale ve Satınalma Müdürü Sorumluluğunda teklife çıkan personel ile birlikte açılacaktır. Tekliflerin açılış saatinde firmalar hazır bulunabilir.
6. Son teklif verme tarih ve saatinden sonra gelen teklifler kabul edilmeyecektir.
7. Dokümanda (teknik şartname, teklif, proje v.b) değişiklik olması durumunda o saate kadar teklif verenlerin teklifleri açılmadan iade edilir.
8. Son teklif verme tarih ve saatine kadar verilen teklif sayısının 3'ten az olması durumunda, teklif verme tarih ve saati işin ivediliği göz önünde bulundurularak idarece uzatılabilir. O saate kadar teklif verenlerin talep etmesi durumunda teklifler açılmadan iade edilir.
9. Firmalar teklif verdiklerinde işin yapılacağı yeri görmüş ve dokümandaki tüm şartları kabul etmiş sayılır.
10. İdare, tekliflerin incelenmesi, karşılaştırılması ve değerlendirilmesinde yararlanmak üzere açık olmayan hususlarla ilgili firmalardan açıklama isteyebilir.
11. **Teklif mektuplarında teknik şartnamenin eksik veya imzalı kaşeli olmaması durumunda; teklif sahipleri takip eden iş günü mesai bitimine kadar eksikliklerini tamamlayacaklardır. Tamamlamayanların teklifleri değerlendirme dışı bırakılacaktır.**
12. **Teklif mektuplarını silinebilir kalemler ile dolduran firmaların teklifleri geçersiz sayılacaktır.**
13. Dijital ortamda gönderilen tekliflerin formatı **PDF** veya **JPG** olmalıdır. Farklı formatlarda veya bulut uygulamaları üzerinden gönderilen formatlarda sunulan teklifin görüntülenmemesi durumunda idare sorumlu değildir.
14. Teklifin, çarpım ve toplamalarında aritmetik hata olması durumunda, Firmanın teklifi red edilecektir, bu farklılıklar firmanın teklifinde yazılı birim fiyatlar esas alınarak idare tarafından re'sen düzeltilecektir. Yapılan bu düzeltme sonucu bulunan tutar, firmanın nihai teklif fiyatı olarak kabul edilecektir.
15. En düşük fiyatı veren firmanın, Kamu İhale Kurumunun yasaklılar listesinde bulunması durumunda değerlendirme dışı bırakılır.
16. Yüklenicinin sözleşmeye gelmemesi, Mal, hizmet ve yapım işini yapmaktan imtina etmesi, Yapım, mal ve hizmet alımlarını teknik şartname ve eklerinde yazılı şartlarda yerine getirmediğinde; idare teklifleri 1 (bir) yıl boyunca değerlendirmemekte serbesttir.
17. İdare verilen teklif tutarlarını yeterli görmeyerek yeniden teklif verilmesini isteyebilir.
18. İdare doğrudan temin işini yapıp yapmamakta serbesttir. Firmalar herhangi bir hak iddia edemez.
19. Ekonomik açıdan en avantajlı tekliflerin eşit olması durumunda eşit tekliflerden yeniden teklif istenecektir.

İletişim: İBRAHİM KAN – 0530 042 16 57