



T.C.
ŞANLIURFA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Satınalma ve İhale Şube Müdürlüğü



TEKLİF MEKTUBU

S.No	Açıklama	Marka	Miktar	Birim	Fiyat	Tutar
1.	SANAL SUNUCU SİSTEMİ VE LİSANSI		1	Adet		
Toplam Tutar						

Yazı ile :

1. Fiyatlara sigorta, harç v.s. tüm vergiler ve her türlü gider kalemi dahildir.
2. Fiyatlara montaj, işçilik ve nakliye dahildir. KDV hariçtir.
3. Söz konusu alımın (hizmet/mal/yapım) tamamının veya bir kısmının zamanında teslim edilmemesi durumunda yapılan doğrudan temin işinin idarenizce tek taraflı olarak iptal edilmesini kabul ve taahhüt ediyorum.

Yukarıda cins, miktar, özellik ve şartları yazılı işi Teknik Şartnameye uygun olarak belirttiğim fiyatla vermeyi taahhüt ederim./...../202....

- Teklif verme süresi 22.09.2025 15:00:00 'ne kadardır.
- İş bu Teklif Mektubu 1 satırdan oluşmaktadır.

TEKLİF VEREN
(Kaşe - İmza)

SANAL SUNUCU SİSTEMİ VE LİSANSI TEKNİK ŞARTNAMESİ

İŞİN KONUSU:

Belediyenin ihtiyaç duyduğu bilişim hizmetlerinin güvenli, kesintisiz ve yüksek performansla yürütülmesini sağlamak amacıyla sanal sunucu hizmeti ve lisansı temin edilecektir. Sunucular, kurumun mevcut ve gelecekteki yazılım/uygulama projelerini barındırmak amacıyla kullanılacaktır.

İŞİN TANIMI: Belediyenin bilgi işlem altyapısının güçlendirilmesi amacıyla, yüksek erişilebilirlik ve veri güvenliği esas alınarak sanal sunucu ve lisans hizmeti alınacaktır. Hizmet, kurumun operasyonel süreçlerinde ihtiyaç duyulan yazılım ve uygulamaların kesintisiz çalışmasını destekleyecek şekilde sağlanacaktır.

İDARE: Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi

YÜKLENİCİ: Sanal sunucu ve lisans temin edecek firma

GENEL HÜKÜMLER

1. Bu şartnamede belirtilen özellik(ler)/yetenek(ler) asgari düzeyi belirlemektedir. Teklif edilecek ürün(ler) şartnamenin aleyhinde (özellik veya yeteneğin durumuna göre; daha az, daha yavaş, daha kötü, daha geç, daha erken vb.) olamaz.
2. İş bu şartnamede tanımlanan hükümler arasında yorum farklılıklarında taraflarca oluşturulacak teknik komisyonun kararı esas alınacaktır. Komisyon uzlaşmazsa, İdarenin yorumu geçerli sayılır. Ancak yüklenici bu yorumun yazılı gerekçesini talep edebilir.
3. YÜKLENİCİ bu çerçevede edineceği İDARE'ye ait bilgileri, yazılım kalıplarını, sistem altyapı bilgilerini, ağ topolojilerini, dosya vb. İDARE'ye ait bilgileri başka hiçbir gerçek veya tüzel kişi(ler) ile paylaşmayacağını taahhüt eder." Yüklenici, İdare'ye ait gizli bilgileri üçüncü şahıslara açıklamayacaktır. Ancak yasal yükümlülükler veya alt yüklenici kullanımı gibi durumlarda, İdare'nin ön yazılı izni alınarak paylaşım yapılabilir.
4. Bu şartnamede belirtilmeyen, ancak cihaz ve/veya ekipmanların kullanılması ve bu teknik şartnamede istenilen iş ve işlemlerin yapılabilmesi için gereken ilave fonksiyon, modül ve aksesuarlar varsa ekipmanlarla birlikte verilecektir. İdare bunlar için ayrıca bir bedel ödemeyecektir.
5. Ürün(ler), uygulamaya ve/veya kullanıma alındığı zaman İDARE'nin mevcut işletim ve alt sistemlerinin çalışmasını bozacak ve/veya değişiklik yapılmasını gerektirecek işlemlere neden olmayarak; İdarenin teknik personelinin belirleyeceği yerde satıcı tarafından kurulumu yapıldıktan sonra teslim edilecektir.
6. YÜKLENİCİ bu iş kapsamında alacağı bilgi, belge ve dokümanları başka herhangi bir işte kullanmamayı taahhüt eder. Üçüncü kişilere karşı gizliliğin korunmasından YÜKLENİCİ sorumludur.
7. YÜKLENİCİ, teklif öncesinde gerekli ön çalışmasını yaparak işin niteliği, evsafı ve detaylarına vakıf olmakla mükelleftir.
8. Yüklenici şartnameye uysa dahi teklifinin aleyhinde ürün teslim edemez.
9. İdare tarafından işin kabulü yapıldıktan sonra 1 (bir) yıl ücretsiz bakım hizmeti/teknik destek hizmeti verilecektir. Bakım kapsamında uzaktan erişim ile destek verilebilmelidir.

4

10. Uzaktan arıza veya problem giderilemediği takdirde yüklenici en geç 24 saat içerisinde müdahale etmelidir.” uzaktan giderilemeyen arızalar için yüklenici, bildirimin ardından maksimum 24 saat içinde uzman personelini yönlendirmelidir. Müdahale süreleri bakım sözleşmesi kapsamında tanımlanacak SLA düzeylerine göre izlenecektir.
11. Sözleşme süresince kullanıcıların talep ve şikâyetlerinin iletilebileceği 1 (bir) yıllık telefon desteği yüklenici tarafından ücretsiz karşılanacaktır. Yüklenici, kullanıcılarının taleplerini e-posta iletimi olarak da alabilmelidir ve bu işlem için idareye bir e-posta adresi sunacaktır.

1. SANAL SUNUCU SİSTEMİ TEKNİK ÖZELLİKLERİ

- 1.1 Sanal sunucunun sistemi Almalinux 9 özelliğinde olmalıdır.
- 1.2 Sanal sunucu da CPU Core en az 10 adet olmalıdır.
- 1.3 Sanal sunucuda Ram en az 16 GB olmalıdır.
- 1.4 Sanal sunucuda disk alanı en az 200 GB olmalıdır.
- 1.5 Sanal sunucuda aylık trafik en az 10 TB olmalıdır.
- 1.6 Sanal sunucuda IP en az 1 adet olarak tanımlanmalıdır.
- 1.7 Sanal sunucunun destek seviyesi, SLA seviye 1 düzeyinde olmalıdır.
- 1.8 Sanal sunucu hizmeti 12 (oniki) ay olarak verilecektir.

2. SANAL SUNUCU YAZILIM LİSANSI TEKNİK ÖZELLİKLERİ

- 2.1 Sunucu yazılım lisansında en fazla 50 (elli) hosting olarak açılabilirdir.
- 2.2 Sunucu yazılım lisansında Add-on domain limitinin olmaması gerekmektedir.
- 2.3 Sunucu yazılım lisansının ücretsiz olarak yüklenmesi gerekmektedir.
- 2.4 Sanal sunucu lisans hizmeti, 12 (oniki) ay olarak verilecektir.

BİS2025-7704-162

22.08.2025

Mesut ALTINYAPRAK
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Yazılım Şube Müdürü

M. Fatih ŞENAY
Bilgisayar Mühendisi

SANAL SUNUCU SİSTEMİ VE LİSANSI HİZMET ALIM İŞİNE AİT İDARİ ŞARTNAME

1. **Tekliflerin verileceği adres:** Paşa bağı Mah. Adalet Cad. Büyükşehir Belediyesi Ek hizmet binası (Ticaret ve Sanayi odası güneyi) 2. Kat satın alma birimi no 17/2 - HALİLİYE / ŞANLIURFA (mail adresi: satinalma@sanliurfa.bel.tr)
2. **Tekliflerin verileceği son tarih ve saat; 22.09.2025 saat: 15:00**
3. **İşin Yapılacağı/Malın teslim edileceği yer: ŞANLIURFA**
4. Teklifler ekindeki belgelerin her sayfası dâhil, teklifi veren firma tarafından iletişim bilgileri de yazılarak kaşelenip imzalandıktan sonra bir zarfa konularak, zarfın yapıştırılan yeri kaşeli ve imzalı, zarfın arka yüzünde ise işin adı yazılı olacak şekilde **2 (İKİ)** no lu teklif kutusuna atılacaktır.
5. Mail, faks, posta, kargo v.b şekilde gönderilen tekliflerin sorumluluğu firmalara aittir. Yüklenici tarafından kurumsal mail adresimize satinalma@sanliurfa.bel.tr gönderilen teklifler ilan edilen saatte İhale ve Satınalma Müdürü Sorumluluğunda teklife çıkan personel ile birlikte açılacaktır. Tekliflerin açılış saatinde firmalar hazır bulunabilir.
6. Son teklif verme tarih ve saatinden sonra gelen teklifler kabul edilmeyecektir.
7. Dokümanda (teknik şartname, teklif, proje v.b) değişiklik olması durumunda o saate kadar teklif verenlerin teklifleri açılmadan iade edilir.
8. Son teklif verme tarih ve saatine kadar verilen teklif sayısının 3'ten az olması durumunda, teklif verme tarih ve saati işin ivediliği göz önünde bulundurularak idarece uzatılabilir. O saate kadar teklif verenlerin talep etmesi durumunda teklifler açılmadan iade edilir.
9. Firmalar teklif verdiklerinde işin yapılacağı yeri görmüş ve dokümandaki tüm şartları kabul etmiş sayılır.
10. İdare, tekliflerin incelenmesi, karşılaştırılması ve değerlendirilmesinde yararlanmak üzere açık olmayan hususlarla ilgili firmalardan açıklama isteyebilir.
11. **Teklif mektuplarında teknik şartnamenin eksik veya imzalı kaşeli olmaması durumunda; teklif sahipleri takip eden iş günü mesai bitimine kadar eksikliklerini tamamlayacaklardır. Tamamlamayanların teklifleri değerlendirme dışı bırakılacaktır.**
12. **Teklif mektuplarını silinebilir kalemle ile dolduran firmaların teklifleri geçersiz sayılacaktır.**
13. Dijital ortamda gönderilen tekliflerin formatı **PDF** veya **JPG** olmalıdır. Farklı formatlarda veya bulut uygulamaları üzerinden gönderilen formatlarda sunulan teklifin görüntülenmemesi durumunda idare sorumlu değildir.
14. Teklifin, çarpım ve toplamalarında aritmetik hata olması durumunda, Firmanın teklifi red edilecektir, bu farklılıklar firmanın teklifinde yazılı birim fiyatlar esas alınarak idare tarafından re'sen düzeltilecektir. Yapılan bu düzeltme sonucu bulunan tutar, firmanın nihai teklif fiyatı olarak kabul edilecektir.
15. En düşük fiyatı veren firmanın, Kamu İhale Kurumunun yasaklılar listesinde bulunması durumunda değerlendirme dışı bırakılır.
16. Yüklenicinin sözleşmeye gelmemesi, Mal, hizmet ve yapım işini yapmaktan imtina etmesi, Yapım, mal ve hizmet alımlarını teknik şartname ve eklerinde yazılı şartlarda yerine getirmedeğinde; idare teklifleri 1 (bir) yıl boyunca değerlendirmemekte serbesttir.
17. İdare verilen teklif tutarlarını yeterli görmeyerek yeniden teklif verilmesini isteyebilir.
18. İdare doğrudan temin işini yapıp yapmamakta serbesttir. Firmalar herhangi bir hak iddia edemez.
19. Ekonomik açıdan en avantajlı tekliflerin eşit olması durumunda eşit tekliflerden yeniden teklif istenecektir.

İLETİŞİM : EMRE HOCAOĞLU – 0507 134 71 76